Publicati i dati dell'ultima Customer Satisfaction dei cittadini: 100% di gradimento per asilo nido, trasporti ed assistenza sociale BARONISSI. Promossi a pieni voti. È la sintesi del report scientifico stilato dalla società Holidaynet – vincitrice del bando pubblico relativo all'indagine di Customer Satisfaction – a seguito delle risposte di 300 cittadini chiamati ad esprimere un giudizio di gradimento sui servizi comunali e sul lavoro dell'esecutivo. Un indice di soddisfazione che ha toccato il massimo, il 100%, per l'asilo nido, il trasporto studenti e l'assistenza sociale. Livelli di apprezzamento di poco inferiori, ma tutti ben oltre la soglia della sufficienza, per gli altri comparti. Ad illustrare i dati, stamane in conferenza stampa, il sindaco Giovanni Moscatiello e molti componenti della squadra di governo composta da assessori e consiglieri delegati (Enrico Rocco, Loretta De Sio, Alfonso Farina, Nicola Lombardi, Valentina Freda, Anna Petta, Sabatino Ingino, Antonio D'Auria, Giovanni Landi, Carmen Roma). «È una rilevazione scientifica, su un campione casuale elevato della popolazione – ha spiegato il primo cittadino – un'indagine di Customer divenuta obbligatoria dalla quale dipendono anche i premi produzione e raggiungimento obiettivi da parte dei dirigenti. Ma al di là dell'aspetto normativo, è una fotografia reale dell'indice di soddisfazione dei cittadini che va letta con i numeri, le percentuali e non con la lente soggettiva di ciascuno: sono cifre, percentuali, che non hanno bisogno di alcuna interpretazione e, men che meno, di strumentalizzazione o propaganda». Nelle "Conclusioni" della relazione (in allegato alla mail), si legge: Dai dati raccolti durante la fase di indagine si evince un elevato livello di gradimento da parte dei cittadini per gran parte dei servizi erogati dal Comune di Baronissi. In particolare si evidenziano i servizi di nettezza urbana/pulizia strade con un 87% dei cittadini soddisfatti (nel 2012 era il 74%); servizi di manutenzione e gestione immobili pubblici con il 75% (nel 2012 era il 55%); la cura e la manutenzione del verde con il 89% (nel 2012 era il 74%); i servizi di illuminazione, gas ed idrici con l'84% (nel 2012 era il 72%); la circolazione stradale e la viabilità con il 90% (nel 2012 era il 68%). In merito ai servizi utilizzati dai cittadini negli ultimi sei mesi da evidenziare il grado di soddisfazione dei cittadini per i servizi di assistenza sociale pari al 100% come nel 2012; asilo nido pari al 100% come nel 2012; trasporto studenti pari al 100% (nel 2012 era l'83%); cibo mensa pari al 72% (nel 2012 era il 66%); biblioteca, museo, archivio pari al 76% (nel 2012 era il 58%); sportello demografico pari all'89% (nel 2012 era il 59%); servizio URP pari al 73% (nel 2012 era il 55%); concessioni e servizi cimiteriali pari al 72% (nel 2012 era il 61%); pratiche catastali pari al 65% (nel 2012 era il 60%); ufficio tributi pari al 94% (nel 2012 era il 74%).